

Số: 97/KH-UBND

Phù Linh, ngày 01 tháng 04 năm 2024

KẾ HOẠCH

Khắc phục những tồn tại, hạn chế Chỉ số cải cách hành chính năm 2023; nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chỉ số Cải cách hành chính xã Phù Linh năm 2024 và những năm tiếp theo

Ngày 20/12/2023 UBND huyện Sóc Sơn đã ban hành Quyết định số 9018/QĐ-UBND về việc phê duyệt và công bố chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 của các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn. Trong đó UBND xã Phù Linh có kết quả chỉ số cải cách hành chính đạt 93,86 điểm xếp thứ hạng 2/26 xã phường, thị trấn.

Nhằm đánh giá kết quả đã đạt được và kịp thời đề ra kế hoạch, giải pháp nhằm duy trì kết quả đã đạt được và nâng điểm chỉ số cải cách hành chính trong thời gian tới; UBND xã xây dựng Kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế Chỉ số cải cách hành chính năm 2023, nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính CCHC năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện các nội dung CCHC của xã năm 2023 và khắc phục những nội dung tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số chưa đạt điểm tối đa trong năm 2023 để xác định nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC trên địa bàn xã.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu; cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện cải cách hành chính, góp phần nâng cao Chỉ số CCHC của xã và tiếp tục nâng cao vị trí xếp hạng CCHC của xã.

- Tuyên truyền, phát huy những kết quả đã đạt được, duy trì, giữ vững các tiêu chí chấm điểm đạt kết quả tốt, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện các nội dung cải cách hành chính trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả việc cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC của xã là nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị. Các bộ phận được giao chủ trì các lĩnh vực liên quan đến công tác CCHC, liên quan đến các tiêu chí đánh giá, xác định Chỉ số CCHC hàng năm của xã là lực lượng nòng cốt.

- Người đứng đầu cơ quan phải nêu cao tinh thần trách nhiệm trong chỉ đạo chấn chỉnh khắc phục các nội dung tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm

đã được chỉ ra; tổ chức thực hiện có hiệu quả việc khắc phục và cải thiện, duy trì, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính cấp trên địa bàn xã.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

Trên cơ sở kết quả Chỉ số CCHC của xã năm 2023, nhằm phát huy, giữ vững các lĩnh vực, tiêu chí đã đạt điểm chỉ số CCHC tối đa; có giải pháp cụ thể, sát với thực tế nhằm khắc phục những tồn tại hạn chế các nội dung tiêu chí, tiêu chí thành phần bị trừ điểm trong năm 2023 cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành về công tác CCHC

+ Xây dựng, triển khai các Chương trình, Kế hoạch hàng năm và các văn bản chỉ đạo về công tác CCHC của UBND xã; đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo điều hành đảm bảo hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC

+ Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 và những năm tiếp theo đa dạng về nội dung, phong phú về hình thức: phát tờ rơi, pano; qua các trang mạng xã hội: Zalo, facebook, tuyên truyền bên ngoài xã về công tác CCHC, tuyên truyền đến cán bộ, công chức và người dân, tổ chức để nâng cao nhận thức vai trò, trách nhiệm, tạo sự đồng thuận trong xã hội, tổ chức cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu Cải cách hành chính huyện Sóc Sơn” năm 2024.

+ Xây dựng, ban hành và công khai quy trình nội tại đơn vị.

+ Xây dựng Kế hoạch và triển khai thực hiện tổ chức đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC.

+ Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân; giải quyết kịp thời các kiến nghị phản ánh của người dân, tổ chức; không để tình trạng giải quyết khiếu nại, tố cáo quá hạn.

2. Về xây dựng và tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật

- Thực hiện việc tự kiểm tra các văn bản theo Kế hoạch của UBND huyện;

- Tự rà soát việc thực hiện các văn bản QPPL thuộc ngành, đơn vị mình; quán triệt đến 100% các cán bộ, công chức, viên chức, lao động hợp đồng của đơn vị mình thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật.

3. Về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Thực hiện việc giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và các văn bản hướng dẫn theo chỉ đạo của Thành phố.

- Đảm bảo 100% các hồ sơ TTHC được giải quyết trước hạn và đúng hạn. Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi trong quá trình giải quyết TTHC nếu để hồ sơ TTHC bị giải quyết chậm muộn.

+ Thực hiện rà soát, niêm yết TTHC, đơn giản hóa TTHC...theo thẩm quyền đảm bảo hợp lý, hợp pháp.

4. Về cải cách tổ chức bộ máy

Triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định về phân cấp trong công tác tổ chức máy của cấp xã.

5. Về cải cách chế độ công vụ

- Làm tốt công tác tuyên truyền, giáo dục, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức tận tâm, tận lực, trách nhiệm, hiệu quả; cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng do huyện tổ chức.

- Thực hiện tinh giản biên chế theo quy định, động viên, hướng dẫn người lao động thực hiện nghỉ tinh giản biên chế và thực hiện chi trả chế độ chính sách đầy đủ, kịp thời.

- Quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan, đơn vị chủ động xây dựng lịch công tác tuần, tháng; xử lý công việc trên phần mềm quản lý văn bản; yêu cầu cán bộ, công chức thực hiện việc cập nhật, bổ sung đầy đủ các trường thông tin trên phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về công chức, viên chức.

6. Về cải cách tài chính công

Triển khai nghiêm túc các quy định về cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính, xây dựng kế hoạch, lộ trình thực hiện giảm chi ngân sách nhà nước, tăng tự chủ và nâng cao thu nhập cho cán bộ, công chức.

7. Về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số

- Bộ phận Văn hóa – Xã hội

+ Chịu trách nhiệm trước UBND xã về kết quả thực hiện, cải thiện chỉ số ở nhóm tiêu chí: Ứng dụng công nghệ thông tin của xã.

+ Tham mưu cho UBND xã xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT, hoàn thành 100% kế hoạch và xây dựng trang thông tin điện tử cấp xã.

+ Cập nhật, cung cấp kịp thời, đầy đủ các thông tin, chỉ đạo điều hành của xã trên cổng thông tin điện tử của xã; tăng cường phổ biến, tuyên truyền các trang mạng xã hội zalo, facebook...để nhân dân dễ tiếp cận, tìm hiểu. Đổi mới nâng cao chất lượng về con người, thiết bị.

- Tiếp tục duy trì, nâng cao hiệu quả hoạt động của các tổ, nhóm hỗ trợ thực hiện dịch vụ công tại xã đồng thời có các giải pháp, sáng kiến phù hợp, thiết thực nâng cao tỷ lệ người dân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC; đôn đốc các ban ngành, đoàn thể thực hiện tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng.

- Thực hiện nghiêm quy trình giải quyết TTHC, dịch vụ công mức trực tuyến không để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC chậm muộn và triển khai duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015.

8. Tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của Huyện

Tiếp tục tham mưu triển khai có hiệu quả các chỉ tiêu, nhiệm vụ theo từng ngành, đơn vị, lĩnh vực phụ trách; kịp thời theo dõi, đôn đốc tổng hợp, báo cáo việc thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội Huyện giao trong năm 2024 để phấn đấu đạt 100% các chỉ tiêu được giao.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Chịu trách nhiệm duy trì những tiêu chí, tiêu chí thành phần có điểm tối đa; khắc phục, cải thiện tiêu chí, tiêu chí thành phần bị trừ điểm, điểm thấp; phối hợp với các ban ngành, đoàn thể để tổ chức thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện các chỉ số CCHC năm 2024. Chủ động cung cấp đầy đủ các tài liệu minh chứng cho cơ quan thường trực khi có yêu cầu, phục vụ việc tự chấm điểm chỉ số CCHC của xã năm 2024 và những năm tiếp theo.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế Chỉ số CCHC năm 2023; nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chỉ số CCHC năm 2024 trên địa bàn xã Phù Linh. /

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện (để b/c);
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND xã (để b/c);
- Đ/c Chủ tịch UBND xã (để chỉ đạo);
- Các CB, CC, (để t/h);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Huyền

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC NHỮNG TỒN TẠI, HẠN CHẾ ĐỂ NÂNG CAO
CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024 VÀ NHỮNG NĂM TIẾP THEO
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 97/KH-UBND ngày 01/04/2024 của UBND xã Phú Linh)

STT	NỘI DUNG THỰC HIỆN	NHIỆM VỤ/GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIẠN HOÀN THÀNH
I	CHỈ SỐ PAR-INDEX				
1	Công tác Chi đạo điều hành theo kế hoạch CCHC năm 2024	Hoàn thành 100% nhiệm vụ đã đề ra tại Quyết định số 38/QĐ-UBND ngày 15/02/2024 của UBND xã về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước năm 2024 của xã Phú Linh	Văn phòng Thống Kế	Các ban, ngành	9 tháng cuối năm 2024
2	Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC do huyện tổ chức	Tham gia tập huấn công tác CCHC	Phòng Nội vụ	Lãnh đạo, công chức phụ trách	9 tháng cuối năm 2024
3	Thông tin, tuyên truyền theo kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 19/02/2024 về thông tin tuyên truyền CCHC nhà nước năm 2024	Cung cấp đầy đủ thông tin về CCHC	Văn hóa và Thông tin	Các ban, ngành	9 tháng cuối năm 2024
4	Triển khai thực hiện tốt Kế hoạch tổ chức cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu Cải cách hành chính huyện Sóc Sơn” năm 2024	Cuộc thi phải đảm bảo tính phổ biến, rộng khắp, tạo sức lan tỏa, hấp dẫn, hiệu quả và phù hợp với các đối tượng	Phòng Nội vụ	Các ban, ngành	Quý II, III năm 2024

STT	NỘI DUNG THỰC HIỆN	NHIỆM VỤ/GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
5	Lấy phiếu điều tra xã hội học	Lập danh sách các đối tượng để điều tra, khảo sát (đảm bảo mức độ hài lòng đối với cơ quan hành chính nhà nước các cấp đạt tỷ lệ 95% trở lên)	- Văn phòng – Thống kê	Các ban, ngành, công dân đến đến giao dịch TTHC	Quý IV/2024
6	Tiếp tục kiểm tra, rà soát hệ thống VBQPPL	Rà soát văn bản QPPL, tăng cường công tác theo dõi thi hành pháp luật.	Tư pháp xã	Các ban, ngành	9 tháng cuối năm 2024
7	Tiếp tục tham mưu công tác CC TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Tăng cường công tác đôn đốc, kiểm soát việc triển khai thực hiện kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 18/01/2024 về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024.	- Văn phòng – Thống kê	Các ban, ngành	9 tháng cuối năm 2024
8	Niêm yết công khai 100% TTHC theo quy định, nhất là những TTHC mới công bố.	Văn bản chỉ đạo điều hành	- Văn phòng – Thống kê	Các công chức chuyên môn	Thường xuyên
9	Tiếp tục đẩy mạnh việc cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử của xã	Bảo đảm thông tin đưa lên mang tính kịp thời, đầy đủ và thuận tiện trong việc truy cập, khai thác thông tin	Văn hóa thông tin	Các ban, ngành	9 tháng cuối năm 2024
10	Tham mưu cải cách chế độ công vụ	Bố trí công chức theo đúng vị trí việc làm	UBND xã		9 tháng cuối năm 2024
11	Cải cách tài chính công	- Tăng cường công tác kiểm tra về thực hiện các quy định sử dụng kinh phí nguồn từ ngân sách nhà nước. - Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính	Tài chính – ngân sách xã		9 tháng cuối năm và những năm tiếp theo

STT	NỘI DUNG THỰC HIỆN	NHIỆM VỤ/GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
12	Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số	Tiếp tục tham mưu nhiệm vụ xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số theo quy định. - phần đầu đạt 95% tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng theo yêu cầu của huyện, thành phố	Văn hóa thông tin	Các ban, ngành	9 tháng cuối năm và những năm tiếp theo
13	Các chỉ tiêu về phát triển kinh tế - xã hội; phần đầu hoàn thành 100% chỉ tiêu kinh hoạch phát triển kinh tế - xã hội do UBND xã giao	Tham mưu tăng cường đôn đốc, kiểm tra, giám sát	Tài chính ngân sách xã	Các ban, ngành	9 tháng cuối năm 2024
	CHỈ SỐ SIPAS				
1	Chỉ số hài lòng về tiếp cận dịch vụ	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phải thuận tiện, dễ thấy; sạch sẽ gọn gàng, trang thiết bị đầy đủ, dễ sử dụng	UBND xã		9 tháng cuối năm
2	Chỉ số hài lòng về TTHC	Các quy định TTHC phải dễ thấy, niêm yết công khai đầy đủ, dễ hiểu theo quy định; thu đúng thành phần hồ sơ, đủ lệ phí; giải quyết hồ sơ TTHC đúng thời gian quy định.	UBND xã		9 tháng cuối năm
3	Chỉ số hài lòng về công chức giải quyết TTHC	Công chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ phải có thái độ giao tiếp lịch sự, tận tình, biết lắng nghe, giải thích đầy đủ, hướng dẫn kê khai hồ sơ dễ hiểu, bảo đảm, giải quyết đúng thẩm quyền	UBND xã	Các công chức chuyên môn	9 tháng cuối năm và những năm tiếp theo

STT	NỘI DUNG THỰC HIỆN	NHIỆM VỤ/GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
4	Chỉ số hài lòng về kết quả dịch vụ công	Kết quả phải phù hợp với quy định hiện hành, thông tin phải đầy đủ, chính xác.	UBND xã	Các công chức chuyên môn	9 tháng cuối năm và những năm tiếp theo
5	Chỉ số hài lòng về tiếp nhận, xử lý ý kiến phản ánh kiến nghị	Công khai hình thức tiếp nhận PAKN, dễ thực hiện, kịp thời thông báo kết quả xử lý, trả lời PAKN	UBND xã	Các ban, ngành, công chức chuyên môn	9 tháng cuối năm và những năm tiếp theo
6	Việc cung ứng dịch vụ công nói chung	Đẩy mạnh quy trình giải quyết TTHC một phần và toàn trình, cắt giảm tối đa thời gian và chi phí giải quyết TTHC của người dân, tổ chức.	UBND xã	Công chức chuyên môn	9 tháng cuối năm và những năm tiếp theo
III	CHỈ SỐ PAPI				
1	Chỉ số tham gia của người dân ở cấp cơ sở	Tạo điều kiện để người dân thực hiện tốt các quyền về bầu cử, cơ hội tham gia bầu cử; được đóng góp tự nguyện, thực hiện tốt quy định về dân chủ ở cơ sở, phát huy vai trò và trách nhiệm của Ban thanh tra nhân dân	UBND xã	Các ban, ngành, công chức chuyên môn	9 tháng cuối năm và những năm tiếp theo
2	Chỉ số công khai, minh bạch	Đẩy mạnh việc công khai hóa, minh bạch hóa thông tin về các chế độ, chính sách có ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống của người dân nhằm đáp ứng “quyền được biết” của người dân	UBND xã	Các ban, ngành	9 tháng cuối năm và những năm tiếp theo
3	Chỉ số trách nhiệm giải trình của người dân	Kịp thời giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và tiếp xúc công dân	UBND xã	Các ban, ngành	9 tháng cuối năm và những năm tiếp theo

STT	NỘI DUNG THỰC HIỆN	NHIỆM VỤ/GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
4	Chỉ số kiểm soát tham nhũng khu vực công	Thanh tra, kiểm tra theo kế hoạch năm 2024, tiến hành thanh tra đột xuất khi có dấu hiệu vi phạm pháp luật và chủ tịch UBND xã giao	UBND xã	Các ban, ngành	9 tháng cuối năm và những năm tiếp theo
5	Chỉ số thủ tục hành chính công	Đẩy mạnh cải cách TTHC, nhất là TTHC cần thiết nhất cho đời sống của nhân dân như: chứng thực, dịch vụ hành chính công cấp xã...	UBND xã	Các ban ngành, công chức chuyên môn	9 tháng cuối năm và những năm tiếp theo
6	Chỉ số cung ứng dịch vụ công	Nâng cao chất lượng và mức độ sẵn có của các dịch vụ công cấp xã	UBND xã	Các ban, ngành	9 tháng cuối năm và những năm tiếp theo
7	Chỉ số quản trị môi trường	Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát bảo vệ môi trường, bảo vệ sức khỏe của người dân	Trạm y tế xã	Các ban, ngành	9 tháng cuối năm và những năm tiếp theo
8	Chỉ số quản trị điện tử	Đẩy mạnh chuyển đổi số, cải tiến, đổi mới việc cung cấp thông tin nhằm tạo thuận lợi cho người dân tương tác giữa trang thông tin điện tử của xã về mức độ tiếp cận thông tin của người dân về: quy trình, thủ tục, chính sách người dân cần tuân thủ, điều kiện sử dụng internet của người dân.	Văn hóa thông tin	Các ban, ngành, công chức chuyên môn	9 tháng cuối năm và những năm tiếp theo

